

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**USO DE LOS PROGRAMAS INFORMÁTICOS Y LA GESTIÓN  
ADMINISTRATIVA DE LOS DIRECTIVOS DE LA RED N° 03 DE LA  
UGEL 06 DEL DISTRITO DE ATE VITARTE 2012**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:**

**MAGISTER EN:**

ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACION.

### **AUTORES**

Br. MARÍA AMELINDA LÓPEZ HOYOS

Br. ANDRÉS VÍCTOR VÁSQUEZ SIHUI

### **ASESOR:**

Mg. SOLEDAD, CÁRDENAS SÁNCHEZ

**LIMA- PERÚ**

**2012**

## DEDICATORIA

A mis hijos, esposa con mucho cariño y amor por su paciencia y apoyo incondicional para superarme cada vez más en bien de la educación y la calidad de vida para mi familia y el apoyo moral que me brindaron.

Andrés

A Dios por abrirme las puertas, guiar mis pasos día a día y darme la fortaleza para lograr mis metas.

A mis hijos Adolfo y Wendy, que son mi motivación para seguir adelante y darles mi mejor ejemplo como madre y profesional.

A mi esposo por su comprensión y tolerancia y a todas aquellas personas que contribuyeron moralmente para que esto se haga posible.

Mary

## AGRADECIMIENTO

En primer lugar agradecemos a Dios por habernos dado la existencia, por guiarnos y darnos fuerzas para superar los tropiezos encontrados y salir adelante en este trabajo de investigación.

A nuestros profesores de los diferentes cursos del Post Grado que han contribuido con sus conocimientos en la formación de nuestra persona en la parte académica y a nuestros compañeros colegas que han cooperado en el intercambio de ideas y experiencias.

A las diferentes autoridades de las Instituciones Educativas que nos dieron facilidades para realizar nuestra investigación de campo y a los colegas que aportaron con su información incondicionalmente.

Nuestras palabras de agradecimiento a las principales autoridades de la Universidad César Vallejo y hacerles llegar nuestro reconocimiento muy especial al fundador de la Universidad Dr. César Acuña Peralta.

Así mismo, agradecemos a nuestra asesora Magister “Soledad Cárdenas Sánchez” por haberse dedicado en nuestra formación y brindarnos sus conocimientos en nuestra Investigación para mejorar la Educación Peruana.

## **PRESENTACIÓN**

Señor Presidente:

Señores Miembros del Jurado

El presente trabajo de Investigación es realizado en el Distrito de Ate, titulado.

Uso de los Programas Informáticos en la Gestión Administrativa de los Directivos de las instituciones educativas de la Red 03 de la UGEL 06 del Distrito de Ate Vitarte.

En cumplimiento de las normas y reglamentos de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Magister en Educación con mención en Administración de la Educación.

El presente trabajo de investigación es para ver la realidad y la importancia que tiene el uso de los Programas Informáticos en la Gestión Administrativa de los Directivos en las Instituciones Educativas del Distrito de Ate - Vitarte y para poder superar las dificultades de acuerdo a las necesidades y del avance de la Ciencia y la Tecnología.

El presente trabajo de investigación sobre el uso de programas informáticos por el personal directivo de las instituciones educativas de la Red 03 de la UGEL 06 está desarrollado en VI capítulos y esperamos sea de aporte para mejorar la gestión administrativa de la UGEL 06 del distrito de Ate – Vitarte 2012.

Los autores

## INDICE

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi

### **I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1.	Planteamiento del problema	2
1.2.	Formulación de problemas	3
1.2.1.	Problema general	3
1.2.2.	Problema específico	3
1.3.	Justificación de la investigación	4
1.4.	Limitación de investigación	5
1.5.	Antecedentes de investigación	6
1.5.1.	Antecedente internacional	6
1.5.2.	Antecedente nacional	12
1.6.	Objetivos	21
1.6.1.	General	21
1.6.2.	Específico	21

## **II. MARCO TEÓRICO**

2.1.	Programas Informáticos	23
2.1.1.	Programas empotrados en Hardware	25
2.1.2.	Programas cargados manualmente	25
2.1.3.	Programas generados automáticamente	25
	Dimensiones de los Programas Informático	30
	Excel	30
	PowerPoint	34
	Microsoft	
	Access	37
2.2.	Gestión administrativa	
2.2.1.	Gestión administrativa	39
2.2.2.	Enfoque teórico	40
2.2.3.	Gestión	43
2.2.4.	Dimensiones de la gestión administrativa	49
	Planeación	49
	Organización	55
	Dirección	59
	Control	63

## **III. MARCO METODOLÓGICO**

3.1.	Hipótesis	69
3.1.1.	General	69
3.1.2.	Específico	69
3.2.	Variables	69
3.2.1.	Definición conceptual	70
3.2.2.	Definición operacional	70
3.3.	Metodología	73
3.3.1.	Tipo de estudio	73
3.3.2.	Diseño de estudio	73

3.4.	Población y muestra	74
3.4.1.	Población	74
3.4.2.	Muestra	75
3.5.	Método de investigación	76
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	77
3.6.1.	Validez de los instrumentos	77
3.6.2.	Confiabilidad de los instrumentos	79
3.7.	Método de análisis	80

#### **IV. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS**

4.1.	Descripción de los resultados	82
4.1.1.	Programa Informático	82
4.1.2.	Gestión administrativa	86
4.2.	Resultados de nivel inferencial	91
4.2.1.	Contrastación de hipótesis	91
4.3.	Discusión	96

#### **V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**

5.1.	Conclusiones	100
5.2.	Sugerencias	100

#### **VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

6.1.	Referencias bibliográficas	103
------	----------------------------	-----

## INDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1	Variable 1 Informático (Variable 1) 71
Tabla 2	Gestión administrativa (Variable 2) 72
Tabla 3	Instituciones educativas de la Red 03 75
Tabla 4	Número de docentes de Las Instituciones educativa de la Red 03 76
Tabla 5	Nivel de validez de las encuestas según el juicio de Expertos 78
Tabla 6	Valores de los niveles de validez del uso del programa informático 78
Tabla 7	Valores de los niveles de validez de la gestión Administrativa 78
Tabla 8	Resumen de los resultados del nivel de confiabilidad 80
Tabla 9	Distribución de frecuencias observada y porcentaje sobre el uso del Programa Informático 82
Tabla 10	Distribución de frecuencia observada y porcentaje sobre el uso del Programa Excel 83
Tabla 11	Distribución de frecuencia observada y porcentaje sobre el uso de Programa PowerPoint. 84
Tabla 12	Distribución de frecuencia observada y porcentaje sobre el uso de Programa Access. 85
Tabla 13	Distribución de frecuencias observada y porcentaje sobre la Gestión Administrativa. 86
Tabla 14	Distribución de frecuencia observada y porcentaje sobre la Planificación. 87
Tabla 15	Distribución de frecuencia observada y porcentaje sobre la Organización. 88
Tabla 16	Distribución de frecuencia observada y porcentaje sobre la Dirección. 89
Tabla 17	Distribución de frecuencia observada y porcentaje sobre Control 90



Tabla 18	Contingencia de los Programas Informáticos y la Gestión Administrativa.	92
Tabla 19	Contingencia del Programa Excel y la Gestión Administrativa	93
Tabla 20	Contingencia del Programa PowerPoint y la Gestión Administrativa.	94
Tabla 21	Contingencia del programa Access y la gestión administrativa	95

## INDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1 Representación gráfica sobre el uso de programas Informáticos.	83
Figura 2 Representación gráfica sobre el uso de Programa Excel.	84
Figura 3 Representación gráfica sobre el uso de Programa PowerPoint.	85
Figura 4 Representación gráfica sobre el uso de Programa Access.	86
Figura 5 Representación gráfica sobre la Gestión Administrativa.	87
Figura 6 Representación gráfica sobre la Planificación	88
Figura 7 Representación gráfica sobre la Organización	89
Figura 8 Representación gráfica sobre la Dirección	90
Figura 9 Representación gráfica sobre el Control	91

## **ANEXOS:**

	Página
Anexo 1: V1 Cuestionario sobre uso del programa informático	105
Anexo 2: V2 Cuestionario sobre gestión administrativa	107
Anexo 3: Matriz de consistencia	110
Anexo 4: Base de datos sobre programa informático y cuadro estadístico.	113
Anexo 5: Base de datos sobre gestión administrativa y cuadro Estadístico.	118
Anexo 6: Informe sobre juicio de expertos del instrumento de Validación.	123

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación consistió en investigar en qué grado los Directivos de las instituciones educativas de la Red 03 hacen uso de los Programas Informáticos en la Gestión Administrativa para que el servicio sea eficiente y óptimo para los usuarios o clientes. Siendo nuestro objetivo general demostrar la relación que existe entre los Programa Informáticos con la Gestión Administrativa de los directivos de la Red 03 de la UGEL 06 del Distrito de Ate.

El método de investigación fue deductivo, parte de un problema existente en las Instituciones Educativas llegando a determinar las causas y consecuencias, es una investigación cuantitativa en donde se aplica el método de análisis estadístico de tipo descriptivo – correlacional, que estudia el grado de relación que existe entre el uso de los Programas informáticos y la Gestión Administrativa de las Instituciones Educativas investigadas. Es una muestra censal no probabilística de tipo intencional porque se asume a toda la población de 180 docentes de las Instituciones educativas de la Red 03 de la UGEL 06 del Distrito de Ate. La confiabilidad del instrumento se obtuvo mediante el coeficiente de Alfa de Cron Bach obteniendo un puntaje de 0.863 para el uso de los Programas Informáticos y 0,950 para la Gestión Administrativa. Así mismo la validez fue evaluada por juicio de expertos y su calificación fue óptima.

Según nuestras conclusiones de acuerdo al resultado; que pocos son los directivos que hacen uso en forma excelente de los Programas Informáticos en la Gestión Administrativa, por lo tanto se recomienda la capacitación; así mismo manifestamos de acuerdo a nuestra investigación realizada si existe una relación directa entre el uso de los programas informáticos y la gestión administrativa del personal directivos en las instituciones educativas de la Red 03, UGEL 06 del distrito de Ate, según la prueba de donde  $p < 0,05$ ; es decir,  $p < 0,000$ , eso significa que si hay correlación entre las variables y por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna. Además la correlación de Spearman es

1,000 y eso indica que el grado de correlación es significativamente alta al nivel 0,01.

Palabras claves:

Informática, Programa Excel, PowerPoint, Access, Gestión y Administración.

## **ABSTRACT**

The present research work was to investigate the extent to which executives make use of the Programs Administrative Management Software for the efficient and optimal service for users or customers. Since our overall objective to demonstrate the relationship between Software Program Administrative Management Network managers UGELs 03 Ate District 06.

The research method was deductive, part of a problem in reaching educational institutions determine the causes and consequences, is a quantitative research which applies the method of statistical analysis, descriptive - correlational studying the degree of relationship between the use of Software Programs Administrative Management of Educational Institutions investigated. It is a non-probabilistic sample type census intentional because it is assumed the entire population of 180 teachers of educational institutions of the Network 03 UGELs Ate District 06. The reliability of the instrument is held by Cron alpha coefficient Bach getting a score of 0.863 for the use of Software Programs for Management and Administrative 0,950. Likewise, the validity was assessed by expert judgment and its rating was optimal.

The results as reported by teachers predominate is a lower percentage than those who make high use of software programs in the administration according to the area they deserve the highest percentage is the medium that makes use of these programs in the administrative, also has been obtained that there are still managers in a smaller percentage that does not use these software programs.

According to our findings is that few managers who use Software Programs Administrative Management, therefore training is recommended. So we have to manifest itself in our findings according to our research if there is a direct relationship between the use of software programs and administrative

management of the management of educational institutions of the Network 03 UGELs Ate district 06.

Software Programs if released directly to the Administrative Management of the Directors of the Educational Institutions of the Red No. 03 No. 06 UGELs District Ate – Vitarte 2012, according to the chi-square test where  $p < 0.05$ , is ie,  $p < 0.000$ , that means if there is correlation between the variables and therefore reject the null hypothesis and accept the alternative. Besides Spearman correlation is 1.000 and that indicates that the degree of correlation is significant at the 0.01 level.

Keywords:

Informatic, Program Excel, PowerPoint, Access, Management and Administration.

## INTRODUCCIÓN

El uso de los Programas Informáticos en la Gestión Administrativa por parte del personal directivo es de mucha importancia en una Institución Educativa ya que de ello depende que el servicio sea óptimo y eficiente hacia los clientes en este caso son los estudiantes y los padres de familia; además de acuerdo al avance de la ciencia y de la tecnología hoy en día nos obliga a hacer uso de los diferentes programas informáticos, por lo cual el personal directivo debe tener conocimiento y hacer uso en caso contrario capacitarse.

Cuando el usuario ya sea estudiantes, padres de familia u otros que soliciten la información al personal directivo sobre alguna situación, los directivos debe de informar haciendo uso de la tecnología informática. La tecnología tiene mucha importancia hoy en día, haciendo uso de ello se agiliza o simplifica el tiempo y economía, ingresando, procesando o extrayendo informaciones de acuerdo a las necesidades.

La Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas es muy importante, porque depende de ello la eficiencia, el desarrollo, el cumplimiento de las funciones del personal que labora en la Institución y así mismo la calidad educativa, aprovechar los recursos disponibles ya sean humanos o materiales.

El uso de los Programas informáticos y la Gestión Administrativa por el personal directivo tiene una relación directa porque de ello depende la buena marcha de las Instituciones Educativas, por ello los directivos deben ser líderes y buenos administradores.

Los avances, mejoras en la infraestructura, la calidad educativa depende de la Gestión Administrativa del personal directivo de cada una de las instituciones educativas, por tanto es de suma importancia nuestra presente investigación para determinar cuál es la situación del personal directivo en el uso de los programas informáticos en la gestión administrativa en la Red 03 de la UGEL 06 del distrito de Ate.



En la presente investigación realizada se ha demostrado que existe la relación entre las variables de “Uso de los Programas Informáticos por el personal directivo y la Gestión Administrativa, quedando demostrado la validación de las hipótesis planteada en nuestra investigación y está estructurado en VI capítulos.

CAPÍTULO I: Describe el planteamiento y la formulación del problema, los objetivos, la justificación y antecedentes.

CAPÍTULO II: Contiene el marco teórico conceptual, a fin de dar a conocer los antecedentes y las teorías que fundamentan el tema estudiado sobre uso de los programas informáticos y la gestión administrativa de los directivos de la Red 03 de la UGEL 06 del distrito de Ate.

CAPÍTULO III: Se expresan las hipótesis y variables; la metodología, el diseño y tipo de investigación seleccionado para este estudio; la población, muestra, validación, confiabilidad de los instrumentos; técnicas de recolección de datos y métodos de análisis.

CAPÍTULO IV: Presenta los resultados, el tratamiento estadístico empleado expresado en el nivel descriptivo e inferencial; la discusión de los resultados y ejecución de la investigación en función a las interrogantes planteadas.

CAPÍTULO V: Se establece las conclusiones y las sugerencias como alternativa de solución al problema, producto del estudio realizado.

CAPÍTULO VI: Finalmente se presentan las referencias bibliográficas consultadas en el desarrollo del estudio y en los anexos se adjuntan los instrumentos utilizados en el presente trabajo de investigación.